



Algemene voorwaarden Novire

**Algemene voorwaarden voor levering van producten en diensten
Novire B.V., Novire Systems B.V., Novire Advies, Service en Partnerships B.V. en de Stichting
Novire , hierna te noemen: Novire**

1. ALGEMENE BEPALINGEN

Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van de besloten vennootschappen met beperkte aansprakelijkheid Novire B.V., Novire Systems B.V., Novire Advies, Service en Partnerships B.V. en de Stichting Novire (hierna zowel gezamenlijk als afzonderlijk ook te noemen Novire), alsmede aan Novire gelieerde vennootschappen die naar deze algemene voorwaarden verwijzen.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden bestaan uit algemene bepalingen en bijzondere voorwaarden voor elektronische producten. De algemene bepalingen zijn niet van toepassing voor zover daarvan in de bijzondere voorwaarden wordt afgeweken.
- 1.3 Door met Novire een overeenkomst aan te gaan doet de wederpartij afstand van eventueel door hem gehanteerde voorwaarden hoe ook genaamd, zodat op al onze overeenkomsten uitsluitend de door Novire gehanteerde voorwaarden toepasselijk zijn.

Offertes, totstandkoming en wijziging overeenkomst

- 1.4 Alle door of vanwege Novire gedane aanbiedingen en offertes zijn geheel vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is bepaald. Eerst door de schriftelijke (order)bevestiging van Novire of door feitelijke uitvoering door Novire komt de overeenkomst tot stand. Wijzigingen van opdrachten binden Novire slechts voor zover deze wijzigingen schriftelijk door Novire zijn bevestigd c.q. feitelijk door Novire zijn uitgevoerd.
- 1.5 Overeengekomen levertijden zijn streeftermijnen en derhalve nimmer te beschouwen als een fatale termijn, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen.
- 1.6 Alle opgaven en/of vermeldingen door Novire met betrekking tot haar producten en/of diensten geschieden naar beste weten, maar zijn niet bindend. Afwijkingen en/of wijzigingen van welke aard en omvang dan ook worden door Novire uitdrukkelijk voorbehouden. Novire is te allen tijde gerechtigd om de wijze van aanbieden c.q. distribueren naar eigen inzicht te wijzigen, zonder dat de wederpartij hierdoor het recht krijgt om de overeenkomst te wijzigen of te beëindigen.
- 1.7 Novire is gerechtigd de nakoming van zijn verplichtingen jegens wederpartij op te schorten, zolang wederpartij niet aan al zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van enige met Novire bestaande rechtsverhouding heeft voldaan.
- 1.8 Bij levering van diensten heeft de wederpartij (consument) de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste veertien dagen, ingaande op



de dag van het aangaan der overeenkomst. In dat geval zal Novire overgaan tot restitutie van de eventueel reeds voldane kosten. Bij annulering van deelname zal in o

- 1.9 Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de wederpartij zich richten naar de door de ondernemer bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
- 1.10 Novire kan het herroepingsrecht van de wederpartij alleen uitsluiten wanneer dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, door Novire is vermeld. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten die door Novire tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de wederpartij en als zodanig op maat zijn gemaakt.

Tarieven en prijzen

- 1.10 Levering van producten en diensten geschiedt tegen de op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst door Novire gehanteerde prijzen en tarieven.
- 1.11 Alle prijzen zijn exclusief B.T.W. tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld. Novire is gerechtigd elke wijziging van het B.T.W.-tarief aan de wederpartij door te berekenen.
- 1.12 Novire is te allen tijde gerechtigd de overeengekomen tarieven en/of prijzen te wijzigen. Gewijzigde prijzen en tarieven gelden – behoudens andersluidende afspraak – vanaf het moment waarop deze door Novire worden ingevoerd.

Betaling

- 1.13 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dienen de facturen van Novire binnen veertien dagen na de factuurdatum te zijn voldaan. Ieder recht op verrekening is uitgesloten.
- 1.14 Indien niet tijdig wordt betaald is de wederpartij in verzuim zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is. De wederpartij is - onverminderd haar overige verplichtingen - vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag der algehele voldoening over de nog openstaande bedragen een rente verschuldigd op jaarbasis van het telkens geldende toepasselijke wettelijke handelsrentepercentage zoals bedoeld in artikel 6:119a BW.
- 1.15 Bij niet of niet-tijdige betaling komen alle gerechtelijke proces- en executiekosten alsmede de administratiekosten en buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 50,=.
- 1.16 Novire heeft steeds het recht om zowel vóór als na de totstandkoming van de overeenkomst zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door Novire, totdat de zekerheid verschaft is en/of de vooruitbetaling door Novire is ontvangen.
- 1.17 Alle geleverde producten blijven het eigendom van Novire tot het moment van ontvangst van volledige betaling van hetgeen de wederpartij Novire ter zake van enige levering is verschuldigd, met inbegrip van de rente en de kosten.

Ontbinding

- 1.18 Novire kan zonder uit hoofde daarvan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, bij aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst haar overeenkomst met de wederpartij geheel of gedeeltelijk ontbinden, indien:



- a) de wederpartij surséance van betaling of haar faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een akkoord buiten faillissement aanbiedt, of op enig onderdeel van haar vermogen beslag wordt gelegd;
- b) de wederpartij haar activiteiten staakt, ophoudt haar statutaire doel na te streven, tot liquidatie besluit, anderszins haar rechtspersoonlijkheid verliest, of haar bedrijf overdraagt of fuseert;
- c) de wederpartij één of meer verplichtingen voortvloeiende uit de betreffende overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, en zij deze tekortkoming niet binnen zeven kalenderdagen na door Novire hiertoe schriftelijk gemaand te zijn, heeft opgeheven;
- d) Novire de uitgave van het betreffende product of de verlening van de betreffende dienst staakt.

Het bepaalde in het vorige lid laat onverlet de overige aan Novire bij tekortkoming in de nakoming van de wederpartij rechtens toekomende bevoegdheden, zoals die tot het vorderen van nakoming en/of volledige schadevergoeding.

Intellectuele Eigendomsrechten

- 1.19 Alle auteursrechten en alle eventuele overige rechten van intellectuele eigendom of industriële eigendom alsmede soortgelijke rechten, waaronder begrepen naburige rechten, databankrechten en rechten tot bescherming van knowhow en vertrouwelijke bedrijfsinformatie, terzake van door Novire aan wederpartij geleverde producten en diensten komen uitsluitend toe aan Novire B.V. of aan licentiegevers van Novire B.V..
- 1.20 Wederpartij erkent deze rechten en zal zich van ieder vorm van directe of indirecte inbreuk op deze rechten onthouden op straffe van verbeurte van een in zijn geheel opeisbare boete van € 2.500,- voor elke overtreding en elke week dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Novire B.V. overigens terzake toekomende rechten, waaronder het recht op nakoming en/of schadevergoeding of winstafdracht.
- 1.21 Het is wederpartij niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Novire B.V. enige door Novire aan wederpartij geleverde content en/of product en/of resultaat van door Novire geleverde diensten, geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen, openbaar te maken of te wijzigen of over te nemen op welke wijze dan ook.

Overmacht

- 1.22 Indien naar het redelijk oordeel van Novire als gevolg van overmacht, waaronder wordt verstaan een buiten haar macht liggende omstandigheid waarop Novire of wederpartij geen invloed heeft nog redelijkerwijs kan hebben, nakoming door Novire zonder tekortkoming niet mogelijk is of zal zijn, heeft zij het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten, zonder tot enige schadeloosstelling gehouden te zijn.
- 1.23 Onder overmacht wordt onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, stakingen, boycot, bedrijfsstoring, storingen in het verkeer of transport, storingen in (data)netwerken, maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, natuurrampen, brand, atoomkernreacties, machinebreuk en overigens alle omstandigheden, waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst door Novire naar redelijkheid en billijkheid niet gevergd kan worden.
- 1.24 Indien Novire bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

Aansprakelijkheid en reclame



- 1.25 De aansprakelijkheid van Novire, van de personeelsleden van Novire en van de personen voor wie Novire verantwoordelijk en/of aansprakelijk is, voor indirecte schade, mede daaronder begrepen gevolgschade (waaronder mede begrepen verdragingschade, en winstderving), is in alle gevallen uitgesloten, behalve voor zover er sprake is van opzet of grove schuld van het hoogste leidinggevende personeel van Novire. De aansprakelijkheid van Novire, van de personeelsleden van Novire en van de personen voor wie Novire verantwoordelijk en/of aansprakelijk is, voor directe schade welke aan haar toerekenbaar is, is in alle gevallen beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit. Indien de schade mogelijkwijze onder de dekking valt van de aansprakelijkheidsverzekering van Novire heeft dit geen invloed op deze beperking.
- 1.26 Alle informatie, waaronder begrepen adviezen, ideeën, meningen en/of instructies, is op zorgvuldige wijze en naar beste weten samengesteld, evenwel kan Novire op geen enkele wijze instaan voor de juistheid of volledigheid van de informatie. Novire aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen die gebaseerd zijn op bedoelde informatie. De wederpartij wordt met nadruk aangeraden deze informatie niet geïsoleerd te gebruiken maar af te gaan op haar professionele kennis en ervaring en de te gebruiken informatie te controleren. De inhoud van advertenties is samengesteld door of namens adverteerders en wordt door Novire niet beoordeeld op de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid daarvan. Novire aanvaardt dan ook geen aansprakelijkheid voor de inhoud en vormgeving van advertenties.
- 1.27 De wederpartij vrijwaart Novire voor elke aansprakelijkheid jegens derden voortvloeiend uit zijn opdracht, alsmede voor elke aansprakelijkheid jegens derden in verband met het gebruik of het niet kunnen gebruiken door de wederpartij van de door Novire uitgegeven publicaties en andere informatieve producten.
- 1.28 Reclames tegen de (order)bevestiging dienen schriftelijk vóór de uitvoering van de overeenkomst door Novire doch in ieder geval binnen acht dagen na de datum van de verzending van de (order) bevestiging ter kennis van Novire te worden gebracht.
- 1.29 Reclames tegen de uitvoering van de overeenkomst door Novire dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk doch in ieder geval binnen acht dagen na het tijdstip van ontdekking van een gebrek in de prestatie, dan wel binnen acht dagen na het tijdstip waarop het gebrek in de prestatie had behoren te worden ontdekt, ter kennis van Novire te worden gebracht, waarna alle rechten van de wederpartij jegens Novire vervallen.

Privacy

- 1.30 Voor zover de overeenkomst en de op grond hiervan door Novire geleverde diensten de verwerking van persoonsgegevens met zich meebrengt zal Novire fungeren als bewerker. In die hoedanigheid zal Novire zich houden aan alle op haar rustende wettelijke verplichtingen. Door het aangaan van een overeenkomst geeft de wederpartij aan Novire opdracht om de persoonsgegevens van gebruikers te verwerken in het kader van de uitvoering van de overeenkomst. Andere verwerkingen zal Novire alleen uitvoeren in opdracht van de wederpartij of als daartoe een wettelijke plicht bestaat.
- 1.31 Alle medewerkers die handelen onder het gezag van Novire en toegang hebben tot de persoonsgegevens, zullen geheimhouding betrachten ten aanzien van de persoonsgegevens waarvan zij kennisnemen, tenzij een wettelijk voorschrift hen tot mededeling verplicht.
- 1.32 Novire zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen om de in het kader van haar werkzaamheden ter beschikking gestelde persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zullen passend zijn, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten die ermee gemoeid zijn en zullen er mede op gericht zijn onnodige verzameling en verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.



Geheimhouding

- 1.33 Novire en wederpartij nemen strikte vertrouwelijkheid in acht ten aanzien van de informatie over elkaars organisatie, de werking van de diensten en producten. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere bij de overeenkomst betrokken partij zullen Novire en wederpartij informatie en gegevensdragers welke hen ter beschikking staan, niet aan derden ter beschikking stellen en aan hun werknemers slechts bekend maken voor zover dit nodig is voor het verrichten van de overeengekomen werkzaamheden. Novire en wederpartij zullen hun werknemers verplichten deze geheimhoudingsbepaling na te leven en staan ervoor in dat de werknemers door een arbeidsovereenkomst en/of geheimhoudingsovereenkomst verplicht zullen zijn tot geheimhouding van deze vertrouwelijke informatie.
- 1.34 De in artikel 1.31 opgenomen geheimhoudingsverplichting geldt alleen niet voor gegevens met betrekking waartoe Novire en wederpartij kunnen aantonen dat: (i) de gegevens bekend waren aan derden, (ii) het gegevens van algemene bekendheid betreft, (iii) de openbaarmaking geschiedt op basis van een wettelijke verplichting, of (iv) de gegevens bekend waren aan Novire voor het sluiten van de overeenkomst.

Diversen

- 1.35 Novire is gerechtigd de uit de overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen zonder nadere toestemming van de wederpartij over te dragen aan een onderneming waarmee zij in een groep is verbonden, of over te dragen aan een derde in het kader van een overdracht van (een deel van) de onderneming van Novire of in het kader van de overdracht van een product of een dienst van Novire. De wederpartij stemt door het aangaan van een overeenkomst met Novire bij voorbaat in met een dergelijke overdracht. Novire zal de wederpartij tijdig informeren over een overdracht.
- 1.36 Novire is gerechtigd de onderhavige voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten, vanaf het door Novire aangegeven moment. Novire zal dergelijke wijzigingen tijdig bekend maken op de door haar te kiezen wijze, die bij geringe wijzigingen kan bestaan uit het publiceren van de gewijzigde voorwaarden op de website van Novire. Uitsluitend indien de wijziging van de voorwaarden ingrijpende gevolgen heeft voor de rechten en verplichtingen van partijen heeft de wederpartij het recht om aan Novire te laten weten dat zij de overeenkomst wenst voort te zetten op basis van de ongewijzigde onderhavige voorwaarden in plaats van op basis van de gewijzigde voorwaarden.
- 1.37 Bij wijziging van de naam- en/of adresgegevens dient de wederpartij zowel de oude als de nieuwe gegevens tenminste veertien dagen voor de ingangsdatum van de wijziging schriftelijk aan Novire door te geven.

Geschillen en toepasselijk recht

- 1.38 Op alle met Novire gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.
- 1.39 Alle geschillen voortvloeiend uit of samenhangend met de door Novire gesloten overeenkomsten zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de woonplaats van Novire, voorzover wettelijke bepalingen zich daartegen niet verzetten.



2. VOORWAARDEN VOOR ELEKTRONISCHE PRODUCTEN

Definities

- 2.1 Licentieovereenkomst: de overeenkomst met betrekking tot de (online) terbeschikkingstelling van een Elektronisch Product door Novire, bestaande uit een door Licentienemer ingevuld en aan Novire toegezonden schriftelijk of online aanvraagformulier dat schriftelijk door Novire is aanvaard.
- 2.2 Licentienemer: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Novire een Licentieovereenkomst heeft gesloten.
- 2.3 Licentie: het door Novire krachtens een Licentieovereenkomst verstrekte recht gebruik te maken van een Elektronisch Product, met inachtneming van de bepalingen van deze voorwaarden.
- 2.4 Elektronisch Product: (online) computerprogrammatuur, databanken, kennisbanken, informatieproducten en/of elektronische leergangen, internetdiensten, websites, inclusief online updates, op elektronische drager of via een elektronisch communicatienetwerk door Novire aan Licentienemer ter beschikking gesteld.
- 2.5 Afnemer: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Novire een MEP-Overeenkomst heeft gesloten tot ontwikkeling en levering van een maatwerk Elektronisch Product.
- 2.6 MEP-Overeenkomst: een (schriftelijke) overeenkomst tussen Novire en Afnemer waarbij Novire zich verplicht aan Afnemer een of meer Maatwerk Elektronische Producten of Diensten te leveren tegen betaling door Afnemer van de daarvoor overeengekomen vergoeding.

Toepasselijkheid

- 2.7 Op alle overeenkomsten, aanbiedingen en/of offertes van Novire met betrekking tot Elektronische Producten zijn naast de algemene bepalingen de onderhavige voorwaarden voor Elektronische Producten van toepassing.

Aflevering

- 2.8 Het Elektronische Product wordt aan de Licentienemer ter beschikking gesteld op de wijze zoals aangegeven in de Licentieovereenkomst. Novire is gerechtigd om de wijze van terbeschikkingstelling aan te passen, na voorafgaande kennisgeving aan Licentienemer.

Licentie

- 2.9 Novire verleent aan Licentienemer een niet-exclusieve en niet overdraagbare Licentie met betrekking tot het Elektronische Product zoals omschreven in de Licentieovereenkomst, welke Licentie uitsluitend de bevoegdheden omvat die in de onderhavige voorwaarden en de Licentieovereenkomst uitdrukkelijk zijn toegekend. Licentienemer is gehouden de gebruiksaanwijzing en instructies van Novire met betrekking tot het gebruik van het Elektronische Product op te volgen.
- 2.10 De Licentie houdt geen overdracht van auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht in.
- 2.11 Gebruik van het Elektronische Product is uitsluitend toegestaan aan het in de Licentieovereenkomst vermelde aantal toegestane gebruikers en op de daarin aangegeven fysieke locatie(s).
- 2.12 De Licentie omvat uitsluitend de bevoegdheid de navolgende handelingen te verrichten:



- het op de beeldschermen van de werkplekken waarvoor een Licentie is verleend laden, in beeld brengen en raadplegen van het Elektronisch Product, uitsluitend ten behoeve van het eigen gebruik door de Licentienemer; en
- het voor eigen gebruik door de Licentienemer opvragen en hergebruiken van delen van het Elektronisch Product die in kwalitatief en kwantitatief opzicht, zulks naar het redelijke oordeel van Novire, niet-substantieel zijn;
- het printen en overbrengen naar andere bestanden van kleine delen van het Elektronische Product,

een en ander uitsluitend (a) ten behoeve van de eigen bedrijfsactiviteiten van Licentienemer, (b) voor zover dit niet leidt tot exploitatie van het Elektronische Product, (c) voor zover hierdoor geen schade aan de rechtmatige belangen van Novire dreigt of ontstaat en de normale exploitatie van het Elektronische Product niet in gevaar wordt gebracht, en (d) voor zover dit niet leidt tot afgifte van het Elektronische Product of een onderdeel daarvan aan een derde.

- 2.13 Anders dan de hiervoor genoemde bevoegdheden mag het Elektronische Product of een onderdeel daarvan niet zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Novire B.V. worden verveelvoudigd, opgeslagen in een automatisch gegevensbestand, gekopieerd en/of openbaar gemaakt op welke wijze dan ook. Het is Licentienemer niet toegestaan om het Elektronische Product of een onderdeel daarvan in enig nieuwsmedium over te (laten) nemen, te verveelvoudigen of openbaar te maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Novire B.V..
- 2.14 Het is evenmin toegestaan de informatie vastgelegd in het Elektronisch Product al dan niet na bewerking te integreren in netwerken of in andere producten, behalve voor zover de aard van het Elektronisch Product met zich meebrengt dat onderdelen daarvan worden geïntegreerd in andere producten. Het is niet toegestaan het Elektronisch Product op meerdere andere beeldschermen dan die van de werkplekken waarvoor een Licentie is verleend te doen verschijnen en/of openbaar te maken. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan de gegevens uit een Elektronisch Product te wijzigen, zowel inhoudelijk als wat betreft merken, namen, nummers of enig ander kenmerk.
- 2.15 Het is Licentienemer niet toegestaan de bij een Elektronisch Product behorende software te (doen) kopiëren of op enigerlei wijze aan derden ter beschikking te stellen, dan wel de software te decompileren, de code te verveelvoudigen of te vertalen of anderszins aan reverse engineering te onderwerpen, behalve in die gevallen waarin dergelijke handelingen door dwingendrechtelijke bepalingen zijn toegestaan. Licentienemer draagt er zorg voor dat derden geen verveelvoudigingen van de Elektronische Producten kunnen maken.
- 2.16 Indien Novire door middel van een gegevensdrager een Elektronisch Product aan Licentienemer ter beschikking heeft gesteld, blijft die gegevensdrager eigendom van Novire. Er vindt geen verkoop of eigendomsoverdracht van de gegevensdrager plaats, en Licentienemer is niet bevoegd om die gegevensdrager te verkopen, te bezwaren of te vervreemden.
- 2.17 Novire is gerechtigd om gedurende de Licentieovereenkomst en één jaar na afloop daarvan de hoeveelheid werkplekken en de fysieke locaties waarop het Elektronische Product door Licentienemer wordt gebruikt te (doen) controleren of hieromtrent een verklaring van een registeraccountant van Licentienemer te verlangen. Novire zal de betreffende controle voor eigen rekening uitvoeren, maar Licentienemer dient alle kosten die verband houden met de controle te vergoeden indien een inbreuk wordt geconstateerd.
- 2.18 Voornoemde controle zal worden uitgevoerd op een wijze die de bedrijfsactiviteiten van Licentienemer niet op onredelijke wijze verstoort. Indien bij de controle wordt geconstateerd dat een of meer Elektronische Producten worden gebruikt zonder de vereiste Licenties, is Licentienemer verplicht om van Novire Licenties af te nemen overeenkomstig de omvang van het niet-ge licentieerde gebruik en is Licentienemer een boete verschuldigd ter hoogte van de



jaarlijkse vergoeding die voor dit niet-gelicentieerde gebruik dient te worden voldaan. Indien Licentienemer haar medewerking aan de uitvoering van bepaling 2.17 en onderhavige bepaling weigert, is Novire gerechtigd de Licentieovereenkomst met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, middels een aangetekende brief schriftelijk te beëindigen, in welk geval Novire niet gehouden is reeds betaalde Licentievergoedingen (al dan niet gedeeltelijk) te restitueren. Beëindiging van de Licentieovereenkomst zal automatisch beëindiging van alle aan Licentienemer verleende Licenties inhouden. De door Novire in het kader van dit artikel verkregen informatie zal uitsluitend worden gebruikt in verband met de handhaving van de rechten van Novire onder de Licentieovereenkomst en om vast te stellen of Licentienemer over voldoende Licenties beschikt en ook overigens handelt overeenkomstig de bepalingen van de Licentieovereenkomst, de algemene voorwaarden van Novire en de onderhavige voorwaarden voor Elektronische Producten.

Maatwerk Elektronische Producten

- 2.19 Ingeval van Maatwerk Elektronische Producten zullen Novire en Afnemer schriftelijk in een MEP-Overeenkomst specificeren welk Elektronisch Product ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. Novire zal de ontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door Afnemer te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan Afnemer instaat.
- 2.20 Onverminderd het in deze voorwaarden voor Elektronische Producten bepaalde omtrent de Licentie verkrijgt Afnemer het recht tot gebruik van het Elektronisch Product in zijn bedrijf of organisatie. Indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, kan de broncode van het Elektronisch Product (Programmatuur) en de bij de ontwikkeling van het Elektronisch Product voortgebrachte technische documentatie aan Afnemer ter beschikking worden gesteld en is Afnemer gerechtigd in het Elektronisch Product wijzigingen aan te brengen.
- 2.21 Afnemer zal Novire steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de MEP-Overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen. Indien Afnemer niet aan deze plicht voldoet, heeft Novire het recht tot opschorting van de uitvoering van de MEP-Overeenkomst en heeft hij het recht de daaruit ontstane kosten in rekening te brengen bij Afnemer.
- 2.22 Afnemer dient alle informatie die hij in het kader van de MEP-Overeenkomst verkrijgt en die van vertrouwelijke aard is, waaronder in ieder geval informatie over de werking van door Novire geleverde Elektronische Producten en de daaraan ten grondslag liggende ideeën en theorieën, geheim te houden. Afnemer zal zijn werknemers een dienovereenkomstige verplichting opleggen. Deze verplichting geldt zowel gedurende het bestaan als na beëindiging van de MEP-Overeenkomst.
- 2.23 Uitsluitend voor zover uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat Novire de installatie uitvoert voor Afnemer, zal Novire het Elektronisch Product conform de schriftelijk vastgelegde specificaties activeren en installeren. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal Afnemer zelf het Elektronisch Product installeren, inrichten, parametriseren en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is Novire niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie. Indien blijkens de MEP-Overeenkomst het Elektronisch Product aan een acceptatietest zal worden onderworpen geldt het bepaalde in de artikelen 2.24 t/m 2.30. Indien geen acceptatietest is overeengekomen, aanvaardt Afnemer het Elektronisch Product in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt, derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en andere gebreken, onverminderd het overigens in deze voorwaarden bepaalde.
- 2.24 Indien een acceptatietest schriftelijk is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien dagen na aflevering of, indien schriftelijk is overeengekomen dat Novire de installatie uitvoert, na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is het Afnemer niet toegestaan het Elektronisch Product voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken. Novire kan steeds verlangen, ook indien dit niet uitdrukkelijk is overeengekomen, dat Afnemer met



voldoende gekwalificeerd personeel een deugdelijke test van voldoende omvang en diepgang uitvoert op (tussen-)resultaten van de ontwikkelingswerkzaamheden en dat de testresultaten schriftelijk, overzichtelijk en begrijpelijk aan Novire worden gerapporteerd.

- 2.25 Het Elektronisch Product zal tussen Novire en Afnemer gelden als geaccepteerd:
- a. indien tussen Novire en Afnemer niet een acceptatietest is overeengekomen: bij de aflevering of, indien schriftelijk is overeengekomen dat Novire de installatie uitvoert, bij de voltooiing van de installatie, dan wel
 - b. indien tussen Novire en Afnemer schriftelijk een acceptatie test is overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel
 - c. indien Novire voor het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel 2.27 ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens artikel 2.28 aan acceptatie niet in de weg staan. In afwijking van het voorgaande zal de Programmatuur, indien Afnemer daarvan voor het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.
- 2.26 Indien na het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat Fouten in het Elektronisch Product de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Afnemer Novire schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat het Elektronisch Product zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven. Voor de toepassing van deze bepalingen voor maatwerk Elektronische Producten wordt onder "Fout" verstaan: het niet voldoen van het Elektronisch Product aan de door Novire schriftelijk kenbaar gemaakte functionele specificaties en aan de uitdrukkelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een Fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd.
- 2.27 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat het Elektronisch Product Fouten in vorenbedoelde zin bevat, zal Afnemer Novire uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de Fouten informeren. Novire zal zich naar beste vermogen inspannen de gemelde Fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij Novire gerechtigd is tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in het Elektronisch Product aan te brengen.
- 2.28 Acceptatie van het Elektronisch Product mag niet worden onthouden op andere gronden dan dat het een of meer Fouten bevat. Kleine Fouten, zijnde Fouten die operationele of productieve ingebruikname redelijkerwijs niet in de weg staan, vormen geen grond tot het onthouden van acceptatie, onverminderd eventuele verplichtingen van Novire uit hoofde van onderhavige voorwaarden, indien toepasselijk. Acceptatie mag verder niet worden onthouden met betrekking tot aspecten van het Elektronisch Product die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals de vormgeving van gebruikersinterfaces.
- 2.29 Indien het Elektronisch Product in fasen of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een behaalde fase of onderdeel een eerdere acceptatie van een eerdere fase of een ander onderdeel onverlet.
- 2.30 Acceptatie van het Elektronisch Product op een van de wijzen als bedoeld in artikel 2.25 heeft tot gevolg dat Novire volledig gekwetend is voor de nakoming van zijn verplichtingen inzake de ontwikkeling en/of terbeschikkingstelling van het Elektronisch Product en, indien in voorkomend geval tevens de installatie door Novire is overeengekomen, van zijn verplichtingen inzake de installatie van het Elektronisch Product.

Intellectuele eigendomsrechten

- 2.31 De intellectuele eigendomsrechten en soortgelijke rechten, waaronder auteursrechten, merkenrechten, octrooirechten, naburige rechten, rechten tot bescherming van prestaties inclusief databankrechten, zowel ten aanzien van het Elektronische Product in zijn geheel (met inbegrip van de daarbij behorende software) als ten aanzien van ieder individueel gegeven dat daar onderdeel van uitmaakt, berusten bij Novire B.V. en/of haar toeleveranciers.



Licentienemer erkent deze rechten en zal zich van iedere inbreuk daarop onthouden. Licentienemer mag de inhoud van de Elektronische Producten slechts voor eigen gebruik raadplegen en gebruiken. Het is Licentienemer niet toegestaan om informatie verkregen uit de Elektronische Producten op niet-incidentele basis openbaar te maken, te vereenvoudigen of te verkopen in welke vorm dan ook, daaronder begrepen het al dan niet na bewerking integreren in netwerken of op meerdere beeldschermen (doen) verschijnen of anderszins openbaar maken.

Aansprakelijkheid en Garantie

- 2.32 Novire spant zich in om de beschikbaarheid van het Elektronische Product zo groot mogelijk te doen zijn alsmede om eventuele storingen zo snel mogelijk te (doen) verhelpen. Een storing met betrekking tot een Elektronisch Product kan echter niet leiden tot schadevergoeding door Novire aan de Licentienemer. Novire is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor storingen in netwerken van derden door middel waarvan de toegang tot het Elektronische Product wordt verkregen.
- 2.33 De verwerking van de gegevens middels de Elektronische Producten en de totstandkoming daarvan is naar beste kunnen en met de grootste zorg uitgevoerd. Novire en haar toeleveranciers kunnen evenwel niet instaan voor de juistheid en de volledigheid van de informatie die op de Elektronische Producten is opgeslagen en zijn dan ook, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Novire en/of haar toeleveranciers, niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van onjuistheid, onvolledigheid of onrechtmatigheid van de inhoud van de via de Elektronische Producten aangeboden informatie. Voor de inhoud van materialen die door derden op of via de Elektronische Producten worden geplaatst is Novire niet verantwoordelijk. Novire is niet aansprakelijk voor het als gevolg van een storing niet toegankelijk c.q. beschikbaar zijn van de Elektronische Producten voor Licentienemer.
- 2.34 Novire garandeert uitsluitend dat het Elektronisch Product gedurende 3 maanden na online-beschikbaarstelling, dan wel indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, drie maanden na acceptatie, functioneert conform de specificaties die in de door Novire ter beschikking gestelde documentatie staan vermeld. Slechts indien dat aantoonbaar niet het geval is zal Novire naar haar keuze, ofwel het Elektronisch Product herstellen, ofwel het gebrek herstellen in een volgende versie (update), ofwel het Elektronisch Product terugnemen, waarbij Licentienemer pro rata recht heeft op restitutie van de door hem betaalde licentievergoeding. Vorenstaande geldt niet voor gebreken die (a) zijn veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik of gebruik in strijd met de Licentieovereenkomst door Licentienemer, (b) niet reproduceerbaar zijn, (c) veroorzaakt zijn door gebrekkig functioneren van programmatuur, apparatuur, netwerken en telecommunicatievoorzieningen in verband met het gebruik van het Elektronisch Product, en (d) aan Licentienemer zijn toe te rekenen.

Duur en beëindiging van de Licentie

- 2.35 Een Licentie wordt verleend voor de duur van minimaal één jaar (12 maanden). Een Licentie gaat in op de datum die op de desbetreffende factuur is vermeld. Indien op de factuur geen Licentieperiode is vermeld gaat de Licentie in op de datum waarop het Elektronisch Product (online) ter beschikking wordt gesteld aan de Licentienemer. Een Licentie wordt na afloop van de Licentieperiode telkens stilzwijgend verlengd met een periode van twaalf maanden tenzij de Licentienemer de Licentie tenminste twee maanden vóór het einde van de lopende Licentieperiode schriftelijk bij aangetekende brief heeft opgezegd. Beëindiging van één Licentie houdt niet automatisch beëindiging van eventuele overige Licenties in. Indien alle aan Licentienemer verleende Licenties zijn beëindigd houdt dit automatisch beëindiging van de Licentieovereenkomst in.
- 2.36 Ingeval Licentienemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de Licentieovereenkomst, waaronder begrepen de tijdige betaling van verschuldigde Licentievergoedingen, of indien Licentienemer het Elektronische Product buiten het kader van de verleende Licentie gebruikt, dan wel anderszins inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van Novire, is Novire gerechtigd de Licentieovereenkomst met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke



tussenkomst, door middel van een aangetekende brief schriftelijk te beëindigen. Beëindiging van de Licentieovereenkomst zal automatisch beëindiging van alle aan Licentienemer verleende Licenties inhouden. Indien de Licentieovereenkomst wordt beëindigd wegens een toerekenbare tekortkoming van Licentienemer blijft Licentienemer gehouden de verschuldigde Licentievergoedingen te voldoen, onverminderd het recht van Novire op verdere schadevergoeding en/of nakoming en is Novire niet gehouden reeds betaalde Licentievergoedingen (al dan niet gedeeltelijk) te restitueren.

Algemene voorwaarden Novire B.V., Novire Systems B.V., Novire Advies, Service en Partnerships B.V. en de Stichting Novire

(KvK-nummers 32116487, 30203991, 32124225, 53560892)