



Aanbieding dienstverlening en migratie

Aan [Naam organisatie]
t.a.v. [Naam contactpersoon]

Betreft: Inrichten en implementeren registratiesysteem Qsuite en migreren gegevens
MezzoRegistratie
Datum: [Datum]

Geachte [naam contactpersoon],

Wij zijn verheugd u vanuit Novire een aanbod te mogen doen voor het ondersteunen van de migratie van uw gegevens van MezzoRegistratie naar Qsuite. In dit document bieden we ondersteuning aan bij de inrichting en implementatie van de Qsuite naar uw situatie. Tevens valt de migratie van uw gegevens vanuit MezzoRegistratie naar de Qsuite onder deze aanbieding.

We bieden met de Qsuite een prachtige oplossing voor het ondersteunen van de activiteiten van uw organisatie. Of het nu om het ondersteunen van hulpvragers en vrijwilligers, danwel om het ondersteunen van mantelzorgers gaat. Of om een combinatie.

We hebben de mogelijkheden in huis om bij uw situatie aan te sluiten en nemen daar graag de tijd en aandacht voor. Zo ook voor het juist migreren van uw huidige gegevens in MezzoRegistratie.

Om het traject zorgvuldig uit te voeren hebben we een gestandaardiseerde aanpak ontwikkeld, waarbij we alle ruimte creëren om op uw wensen in te gaan.

Deze overeenkomst beschrijft de ondersteuning om te komen tot een goede inrichting en implementatie van de Qsuite. Bij deze overeenkomst hoort de overeenkomst voor de inzet van de software (as a service, SaaS), de zogenaamde ASP -overeenkomst¹.

We kijken uit naar een inspirerende samenwerking.

Hoogachtend,

Esther Nieuwenhuizen en Evelien Verkade
Novire

¹ ASP overeenkomst betekent overeenkomst voor Application Service Providing, ook wel SaaS (Software as a Service) genoemd. Dit betekent dat de software 'in de cloud' aan u wordt aangeboden. Het is een fullservice-concept, omdat wij voorzien in alle servers, hosting en updates voor u. U hoeft geen software lokaal te installeren. Omdat de software 'in de the cloud' is, zijn er wel bijzondere waarborgen noodzakelijk. Deze zijn in de ASP overeenkomst opgenomen.



Deze aanbieding is als volgt opgebouwd:

- 1 Aanleiding en oriëntatie
- 2 Doelstelling
- 3 Aanpak
- 4 Kosten
- 5 Voorwaarden samengevat
- 6 Handtekeningenblad

1 Aanleiding en oriëntatie

1. Omdat de huidige en toekomstige tijd andere eisen stelt aan een registratiesysteem, is het nodig om een nieuwe applicatie in te zetten voor de planning, coördinatie, registratie en verantwoording van de activiteiten van de organisatie. MezzoRegistratie voorziet hier niet meer afdoende in.
2. De Qsuite is een waardig opvolger en beschikt bovendien over alle gewenste functionaliteiten.
3. De Qsuite beschikt over een ruime flexibele schil waardoor er veel 'op maat' ingericht kan worden.
4. Mezzo is na oriëntatie uitgekomen op Novire en de Qsuite als passende opvolger van MezzoRegistratie.
5. Novire heeft veel ervaring met registratie in de zorg en de semi-publieke sector en stelt haar hele systeem beschikbaar voor de registratie en het kwaliteitsbeheer van vrijwilligers- en mantelzorgondersteuningsorganisaties. De implementatie wordt door uzelf bepaald binnen dit traject.
6. Voor meer informatie over de Qsuite en het implementatietraject verwijzen we u graag naar de folder op <http://novire.nl/klantcases/mezzo/>.

2 Doelstelling

7. De Qsuite is naar uw organisatie en naar uw registratieprocessen ingericht.
8. In het traject is bepaald welke gegevens uit MezzoRegistratie moeten worden gemigreerd en welke gegevens wel uit MezzoRegistratie moeten worden gehaald en gearchiveerd, maar niet meer in de Qsuite hoeven te worden opgenomen.
9. De Qsuite werkt naar tevredenheid.

3 Aanpak

10. De implementatie vindt plaats in 3 workshops;



Workshop 1 Kennismaking en intake >

Mogelijkheid tot formeel besluitmoment

Na ondertekening overeenkomst: op maat inrichten



Workshop 2 Test >

Verfijnen en vullen

- Mogelijkheid tot ex- en importeren data in overleg met Xsarus
- Verfijnen per rol, starten met mobiel gebruik en inrichten flexibele dashboards en startpagina's



Workshop 3 Oplevering en training

Beheren, onderhouden en verbeteren

- Met ondersteuning van de servicedesk
- Volgens serviceovereenkomst (SLA)
- Met altijd mogelijkheid tot meedenken en doorontwikkelen (op adviesbasis, zonder maatwerkkosten)

11. De eerste workshops starten vanaf medio september 2015. Via de planning is er de mogelijkheid om in te tekenen. De gemiddelde doorlooptijd van het traject zal 4 maanden zijn. In overleg met u zal de exacte planning worden bepaald.
12. Een nadere kennismaking met de Qsuite is mogelijk via een proefaccount vanaf medio september. Of via een eerste workshop, waarna u alsnog kunt besluiten om met de Qsuite te gaan werken of ervan af te zien.
13. Na de eerste workshop en na ondertekening van de overeenkomsten zal uw eigen omgeving worden ingericht. U ontvangt de eerste versie van de inrichting, de proof-of-concept.
14. In de tweede workshop testen we deze proof-of-concept uit met elkaar. U kunt zelf de testperiode binnen uw organisatie verder uitvoeren. Gedurende de testperiode kunnen we in overleg voor u verbeteringen doorvoeren.
15. Op het moment dat u de test afrondt en akkoord bent met de eerste versie van de inrichting leveren we de applicatie aan u op. Ook verzorgen we een training aan uw key-users. Vervolgens neemt Novire de applicatie in beheer. Op dit beheer is de ServiceLevelAgreement²
16. Er is de mogelijkheid om periodiek verdere dienstverlening af te nemen. Bijvoorbeeld éénmaal per kwartaal of per half jaar. Novire bezoekt uw locatie of u bezoekt Novire, en Novire denkt met uw organisatie mee. Of met de eisen die uw financiers stellen. We bedenken gezamenlijk hoe de applicatie u nog beter kan ondersteunen en richten dat voor u in. Zo komt u tot vervolgviesies van uw eigen applicatie.
17. Het is mogelijk de uitrol te ondersteunen met e-learning. Novire kan meedenken in een implementatie- en trainingsprogramma en kennis bundelen in een e-learningsomgeving. Hiervandaan zal de verbinding met de applicatie worden gelegd door instructievideo's per pagina beschikbaar te stellen.

² Deze SLA beschrijft het niveau van service en maakt onderdeel uit van de ASP (software)-overeenkomst.



4 Kosten

	Offerte ondersteuning	Kosten
1.	Dienstverlening Inrichting, implementatie en migratie	€ 3.500,-
	<u>Optioneel na afronding van de implementatie:</u> Ondersteuning, advies en 'sparren' over organisatie-ontwikkelingen in relatie tot de mogelijkheden van de Qsuite. Het verder beschikbaar stellen van functionaliteiten op afroep.	€ 480,- per dagdeel

	Offerte software	Kosten																																																																									
1.	<p>Licenties conform de licentietabel van MezzoRegistratie</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Licentie-categorie</th> <th rowspan="2">Aantal accounts</th> <th rowspan="2">Trainings-dagen per licentie, dus niet per account</th> <th rowspan="2">Licentie-kosten per jaar</th> <th colspan="3">Korting</th> </tr> <tr> <th>juli/aug (40%)</th> <th>sept/okt (60%)</th> <th>nov/dec (80%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>1 t/m 2</td> <td>1</td> <td>€ 500,00</td> <td>€ 300,00</td> <td>€ 200,00</td> <td>€ 100,00</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>3 t/m 4</td> <td>2</td> <td>€ 700,00</td> <td>€ 420,00</td> <td>€ 280,00</td> <td>€ 140,00</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>5 t/m 6</td> <td>3</td> <td>€ 900,00</td> <td>€ 540,00</td> <td>€ 360,00</td> <td>€ 180,00</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>7 t/m 10</td> <td>4</td> <td>€ 1.100,00</td> <td>€ 660,00</td> <td>€ 440,00</td> <td>€ 220,00</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>11 t/m 15</td> <td>5</td> <td>€ 1.300,00</td> <td>€ 780,00</td> <td>€ 520,00</td> <td>€ 260,00</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>16 t/m 20</td> <td>6</td> <td>€ 1.500,00</td> <td>€ 900,00</td> <td>€ 600,00</td> <td>€ 300,00</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>21 t/m 25</td> <td>7</td> <td>€ 1.700,00</td> <td>€ 1.020,00</td> <td>€ 680,00</td> <td>€ 340,00</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>26 t/m 30</td> <td>8</td> <td>€ 1.900,00</td> <td>€ 1.140,00</td> <td>€ 760,00</td> <td>€ 380,00</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>30 t/m 40</td> <td>9</td> <td>€ 2.100,00</td> <td>€ 1.260,00</td> <td>€ 840,00</td> <td>€ 420,00</td> </tr> </tbody> </table>	Licentie-categorie	Aantal accounts	Trainings-dagen per licentie, dus niet per account	Licentie-kosten per jaar	Korting			juli/aug (40%)	sept/okt (60%)	nov/dec (80%)	1	1 t/m 2	1	€ 500,00	€ 300,00	€ 200,00	€ 100,00	2	3 t/m 4	2	€ 700,00	€ 420,00	€ 280,00	€ 140,00	3	5 t/m 6	3	€ 900,00	€ 540,00	€ 360,00	€ 180,00	4	7 t/m 10	4	€ 1.100,00	€ 660,00	€ 440,00	€ 220,00	5	11 t/m 15	5	€ 1.300,00	€ 780,00	€ 520,00	€ 260,00	6	16 t/m 20	6	€ 1.500,00	€ 900,00	€ 600,00	€ 300,00	7	21 t/m 25	7	€ 1.700,00	€ 1.020,00	€ 680,00	€ 340,00	8	26 t/m 30	8	€ 1.900,00	€ 1.140,00	€ 760,00	€ 380,00	9	30 t/m 40	9	€ 2.100,00	€ 1.260,00	€ 840,00	€ 420,00	
	Licentie-categorie					Aantal accounts	Trainings-dagen per licentie, dus niet per account	Licentie-kosten per jaar	Korting																																																																		
		juli/aug (40%)	sept/okt (60%)	nov/dec (80%)																																																																							
	1	1 t/m 2	1	€ 500,00	€ 300,00	€ 200,00	€ 100,00																																																																				
	2	3 t/m 4	2	€ 700,00	€ 420,00	€ 280,00	€ 140,00																																																																				
	3	5 t/m 6	3	€ 900,00	€ 540,00	€ 360,00	€ 180,00																																																																				
	4	7 t/m 10	4	€ 1.100,00	€ 660,00	€ 440,00	€ 220,00																																																																				
	5	11 t/m 15	5	€ 1.300,00	€ 780,00	€ 520,00	€ 260,00																																																																				
	6	16 t/m 20	6	€ 1.500,00	€ 900,00	€ 600,00	€ 300,00																																																																				
	7	21 t/m 25	7	€ 1.700,00	€ 1.020,00	€ 680,00	€ 340,00																																																																				
8	26 t/m 30	8	€ 1.900,00	€ 1.140,00	€ 760,00	€ 380,00																																																																					
9	30 t/m 40	9	€ 2.100,00	€ 1.260,00	€ 840,00	€ 420,00																																																																					
2.	Deelname Escrow regeling	€ 500,-																																																																									

Tokens

Per account is het gebruik van een token vereist in verband met informatiebeveiliging. De kosten hiervan bedraagt **€ 22,50 per token** (gemiddelde gebruikersduur is 2 jaar). De tokens zijn na aanschaf eigendom van uw organisatie en worden qua mutaties beheerd door Novire.



5 Voorwaarden samengevat

1. De totale investering komt voor de dienstverlening neer op € 3.500,- exclusief BTW en exclusief reiskosten a € 70,- per uur. Het is ook mogelijk dat u onze locatie in Scherpenzeel bezoekt.
2. De jaarlijkse licentiekosten zijn afhankelijk van het aantal gebruikers.
3. Escrow: vanuit het oogpunt van Good Governance biedt Novire een escrowregeling voor haar softwareproducten. De escrowregeling verzekert de klanten van Novire van de continuïteit van hun software en de daarmee verwerkte gegevens. De regeling is vanwege onze kwaliteitseisen een standaardonderdeel van de dienstverlening van Novire.
De escrowregeling is getroffen bij Software Borg. Deelname aan de escrowregeling vindt plaats door het afsluiten van een 'gebruikersovereenkomst' met Software Borg. De jaarlijkse kosten voor deelname bedragen 2% van het bedrag dat u jaarlijks aan Novire betaalt, met een minimum € 500,-. Meer informatie over de regeling kan worden opgevraagd bij Novire. U ontvangt separaat aan deze overeenkomst de Escrow-overeenkomst van Software Borg.
4. Op deze overeenkomst zijn bijgevoegde Algemene Voorwaarden van Novire van toepassing, waarvan de inhoud onlosmakelijk onderdeel uitmaakt van deze overeenkomst. Met de ondertekening van deze overeenkomst bevestigt [naam organisatie] tevens dat zij de Algemene Voorwaarden van Novire heeft ontvangen, nota heeft genomen van de inhoud en hiermee akkoord is.
5. Bij deze aanbieding hoort, voor het gebruik van de softwareapplicaties (ASP dienstverlening) een ASP overeenkomst. De Service Level Agreement (SLA) onderdeel vanuit.
6. In het kader van de Wet Bescherming Persoonsgegevens sluiten [naam organisatie] en Novire ook een bewerkersovereenkomst.
7. De offerte heeft een geldigheidsduur van drie maanden.
8. Graag vermelden wij het logo van uw organisatie op de website van Novire onder onze relaties.
9. Wij stellen het op prijs deze opdracht voor u te kunnen uitvoeren. Indien u met dit voorstel in kunt stemmen, verzoeken wij u één exemplaar van de offerte getekend retour te zenden.

Hoogachtend,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'W.M.E. Nieuwenhuizen-Smits', written over a horizontal line.

Mevr. W.M.E. Nieuwenhuizen-Smits
Partner Novire



6 Handtekeningenblad

Bijlage	Handtekening voor gezien en akkoord	Datum
Hierbij tekent u voor gezien en akkoord van de hierbij gevoegde offerte.		
Hierbij tekent u voor gezien en akkoord voor de levering van Novire haar diensten en producten conform de bijlage Algemene voorwaarden Novire.		
Hierbij tekent u voor gezien en akkoord voor de levering van Novire haar diensten en producten conform Overeenkomst inzake ASP-dienstverlening Qsuite.		
Hierbij tekent u voor gezien en akkoord voor de levering van Novire haar diensten en producten conform de Service Level Agreement inzake Qsuite.		
Hierbij tekent u voor gezien en akkoord de Bewerkersovereenkomst bijgevoegd als bijlage.		

We verzoeken u vriendelijk alle pagina's van de genoemde bijlagen te paraferen (voor gezien) en ons de ondertekende versies retour te zenden, alsmede dit handtekeningenblad. Vervolgens ontvangt u van alle bovenstaande documenten een kopie voor uw eigen administratie.

<i>Naam opdrachtgever</i>	
<i>Organisatie opdrachtgever</i>	[Naam organisatie]
<i>KVK nummer opdrachtgever</i>	[KvK nummer]